



Wij hebben met veel zorg uw steunzolen gemaakt. We geven u graag wat informatie mee zodat u er optimaal plezier van kunt hebben.

Tips voor gebruik en onderhoud van uw steunzolen

- Gun uw voeten de tijd om aan de steunzolen te wennen.
- Zorg voor een goede voethegyiëne en goede ventilatie.
- Versleten beschermingsleer kunt u opnieuw laten bekleden.
- Volg ons schoenadvies.

Wennen aan steunzolen

- Het dragen van steunzolen kan eerst vreemd en onwennig aanvoelen. Wij adviseren u om het dragen van uw steunzolen geleidelijk op te bouwen. U kunt aanvankelijk last hebben van vermoeidheid, spierpijn of pijnlijke voeten. Meestal verdwijnen deze klachten vanzelf na 4 tot 7 dagen. Voelt het dragen na twee weken nog steeds onaangenaam, maak dan een controleafspraak met ons.

Onderhoud en reiniging

- Een gezonde voethegyiëne en goede ventilatie zijn belangrijk voor steunzolen. Het best kunt u ze iedere dag uit uw schoenen halen, zodat uw schoenen en steunzolen optimaal kunnen ventileren. Verder is geen speciaal onderhoud nodig. Steunzolen zonder leerbekleding kunt u reinigen met water en eventueel een zacht wasmiddel. Wij adviseren u om de steunzolen met de hand te wassen. Laat de steunzolen op een natuurlijke manier drogen; gebruik geen haardroger of andere warmtebron.

Beschermingsleer versleten? Laat uw steunzolen opnieuw bekleden

- Is het beschermingsleer van uw steunzolen versleten? Wij kunnen ze opnieuw voor u bekleden. Maak daarvoor een afspraak.

Schoenadvies

- Kies schoenen met een veter- of klittenbandsluiting, of een stevige instapschoen.
- Kies schoenen met een uitneembaar voetbed, zodat er voldoende ruimte is voor uw zolen.
- Koop uw schoenen niet te klein en zorg voor stabiele hakken.
- Onderzoek en verzorg uw voeten regelmatig en gebruik voetcrème om de huid gezond te houden.
- Wij adviseren u graag bij het kiezen van de juiste schoenen. Zie ook onze "schoenenkaart".

Controle en nazorg

- Wij adviseren u om na één jaar een controleafspraak met ons te maken. Tijdens deze afspraak evalueren we uw ervaringen en kijken we of uw steunzolen nog in orde zijn. Bovendien bekijken we of er aanpassingen noodzakelijk zijn. Kinderen en intensieve sporters raden wij aan om al na zes maanden een controleafspraak te maken.

Garantie en gebruiksduur

- Wij geven een half jaar garantie op productiemontage en afleverfouten. De gemiddelde gebruiksduur is 1 à 2 jaar. Dit is sterk afhankelijk van het materiaal, gebruik en looppatroon.

Niet tevreden?

- Wij hebben met veel zorg gewerkt aan een goede oplossing voor uw klachten. Bent u desondanks niet tevreden, dan vernemen wij dat graag van u: we blijven graag zoeken naar oplossingen. Mocht u er toch niet met ons uitkomen, vraag dan naar onze klachtenprocedure.

Podo-Support  
Mantinghcentrum  
Blokwieke 94a, 9501 EZ  
Stadskanaal  
06-21502052